

Bij Suus huisregels

Afspraken

Wanneer u een reservering maakt bij Schoonheidssalon Bij Suus gaat u automatisch akkoord met de huisregels. Afspraken kunnen telefonisch, via mail of in de salon gemaakt worden. U krijgt uw afspraak bevestigd via de mail of een afsprakenkaartje.

Graag tijdig op uw afspraak aanwezig zijn. Bent u toch later, laat het me dan weten. Indien u later bent, ben ik genoodzaakt om uw behandeling in te korten, dit uit respect voor de volgende cliënt. Wanneer er niet meer voldoende tijd rest om de behandeling tot een kwalitatief goed einde te brengen, zal de afspraak naar een ander tijdstip verplaatst worden. Houdt u er rekening mee dat dit niet altijd op korte termijn in te plannen is. De behandeling zal echter wel volledig in rekening gebracht worden.

Annuleren

U kunt tot 24 uur (1 werkdag) van te voren uw afspraak telefonisch annuleren of verzetten. Indien u een afspraak op maandag heeft en deze wilt annuleren, dient u dit uiterlijk voor Vrijdag 9:00 uur door te geven.

Tijdens het geven van een behandeling wordt de telefoon niet opgenomen, u kunt dan een bericht inspreken op de voicemail. Wanneer u later annuleert, ben ik genoodzaakt 100% van de behandeling in rekening te brengen. Deze factuur dient voldaan te worden binnen de gestelde termijn en in ieder geval vóór de opnieuw geplande afspraak.

Bij een No Show wordt de geplande behandeling volledig gefactureerd. U ontvangt de factuur per mail.

Algemeen

– De salon is 100% rookvrij

Ik geef geen behandelingen bij:

- Koorts/Koortslip
- Griep of hevige verkoudheid
- Besmettelijke huidziekten

– Hygiëne is in mijn salon belangrijk; ik verzoek u daarom om geen huisdieren mee te brengen.

– Kinderen zijn welkom in overleg. Kinderen jonger dan 16 jaar worden alleen behandeld onder begeleiding van een ouder of verzorger.

– Schoonheidssalon Bij Suus behoudt het recht om cliënten te weigeren waarvan de persoonlijke hygiëne te wensen overlaat. Bij ontharen van intieme zones vraag ik u om opgefrist naar de salon te komen.

– Voor mannelijke cliënten is het niet mogelijk om intieme zones te laten ontharen.

– De lichaamsbehandelingen zijn strikt van niet-erotische aard. Op eventuele directe of indirecte verzoeken wordt dan ook niet ingegaan en wordt u de toegang tot de salon ontzegd.

– Schoonheidssalon Bij Suus aanvaardt enkel contante betalingen of betalingen per pin.

– Het parkeren van uw auto is gratis.

– Indien u langs wil komen voor een cadeaubon, product, huidanalyse of algemene informatie verzoek ik u vriendelijk om van te voren een afspraak te maken om teleurstellingen te voorkomen. Dit omdat ik meestal bezig ben met een behandeling en mijn cliënten alle aandacht wil geven. Wanneer u spontaan aanbelt, kan ik u helaas niet altijd deze aandacht geven.

Allergie

In geval van een (onverhoopte) allergische reactie van producten van Schoonheidssalon Bij Suus dient u contact op te nemen zodat ik uw huid aan een analyse/onderzoek kan onderwerpen om de allergie te zien/ constateren.

Indien er sprake is van een reactie welke product- gerelateerd zou kunnen zijn, dient u een klachten-c.q. allergieformulier in te vullen en te ondertekenen. Zonder dit formulier kan ik uw product niet terugsturen naar de leverancier.

Klachten of ontevreden?

Ik doe er alles aan om goede kwaliteit diensten en producten aan te bieden maar het kan een keer voorkomen dat u niet tevreden bent. Ik stel het zeer op prijs dat u het mij laat weten indien u een klacht heeft zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.